



# Marie RICCI

RESPONSABLE GRAND COMPTE

Responsable grand compte, je développe les activités et partenariats avec mon client. Directeur de Programmes et de Projets avec plus de 10 ans d'expérience en développement logiciel et processus de cycle de vie.



## CONTACT

Adresse : 4, allée Aloyzi Kospicki  
38000 Grenoble - FRANCE  
Portable : +33 6 12047884  
Email : marie\_ricci@yahoo.com  
LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/mariericci/>

Permis de conduire (B)

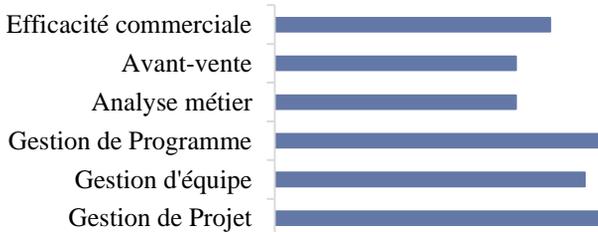


## LANGUES

Français           
Anglais           
Espagnol



## COMPÉTENCES



## FORMATION

1996-1998 UNIVERSITÉ LAVAL – QUÉBEC, QC, CANADA  
 Bachelor's degree – Informatique de génie  
1994-1995 UNIVERSITÉ DE MONTPELLIER  
 DUT Génie Electrique Informatique Industrielle  
1992-1994 UNIVERSITÉ P. MENDÈS-FRANCE (GRENOBLE II)  
 DUT Informatique Systèmes Industriels



## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES



### 2014 — AUJ. | RESPONSABLE GRAND COMPTE | HARDIS GROUP – SEYSSINET-PARISSET, FRANCE

Client: Schneider-Electric (toute entité, France et Monde)

- Mettre en place la stratégie grand compte en déclinaison de la stratégie HARDIS GROUP
- Développer la relation avec Schneider Electric.
- Présenter les activités et offre de HARDIS GROUP, sur un axe fort de solution métier et de satisfaction des objectifs client.
- Etre l'ambassadrice de mon client et son contact principal au sein de HARDIS GROUP.



### 2011 — 2014 | RESPONSABLE DE PROJETS | HARDIS GROUP – SEYSSINET-PARISSET, FRANCE

Novembre 2012 – Janvier 2015  
Program Management Officer

Client: Schneider Electric (IPO CE)

- Programme PRM (Partner Relationship Management)  
- Exécution, Incubation, Phases de déploiement
- Customer Nurturing Program – Phase de définition

Responsabilités:

- Standardisation des phase programme selon les processus standards de Schneider IPO CE.
- Information, documentation et suivi des livrables
- Gestion d'équipe et de programme
- Communication adaptée vers les différents niveaux de management

Février 2011 - Février 2013

Responsable Projet et Supervision du projet CTX

Client: Groupe Mutuel, Suisse

- Suivi et encadrement des activités du projet CTX
- Gestion d'une équipe de 5 à 9 développeurs, architectes et analystes
- Identification et gestion des risques par anticipation des freins.
- Planification des activités et mitigation au besoin
- Revue et estimation des demandes de changement, analyse des impacts sur le planning, les coûts et les ressources.
- Recrutement des équipes, suivi et définition des responsabilités.
- Communication avec les équipes, les comités stratégiques du projet, et les sponsors principaux lorsque nécessaire.



## EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES (SUITE)



EUROMASTER

2010 | PROJECT MANAGEMENT OFFICER | EUROMASTER – MONTBONNOT ST MARTIN, FRANCE

*Programme CITY*

- Gestion de projet
- Standardisation et industrialisation de toutes les phases du programme
- Documentation, suivi des livrables et management



2008 —2010 | RESPONSABLE DE PROJETS | APX – ECHIROLLES, FRANCE

*Client: Schneider-Electric (Global Marketing)*

- Déploiement de l'application OPS (Offer Presentation System) dans les entités (France et autres pays).
- Publication de l'offre produit Schneider Electric sur les sites web du groupe.
- Migration des offres de marques connexes vers la marque Schneider Electric.
- Gestion du changement avec les utilisateurs.
- Gestion des processus et de leur évolution en phase avec le processus OCP en vigueur dans le groupe.

AMADEUS

2005 - 2008 | INTEGRATION ENGINEER & SOFTWARE DEVELOPPER | AMADEUS – SOPHIA-ANTIPOLIS, FRANCE

*2008: Product and Tools Integration*

- Responsable de l'intégration des projets.
- Support au développement, management de programme, aux équipes test et opération pour optimiser l'efficacité
- "Amadeus UK Rail":
  - Responsable de l'intégration du projet « UK Rail ».
  - Détachée au projet « UK Rail » pour coordonner les activités et gérer les phases de projet.

*2006 – 2007: Agency User Experience*

- "Amadeus UK Rail": développement des pages et vérification de la convergence vers les standards technologiques d'Amadeus.
- "Amadeus Hotel Plus": développement de l'application pour les agents de voyages. Evaluation du planning et des ressources dans la phase initiale de création d'UI.

*2005 – 2006: eRetail User Experience*

- Support et développement pour « Amadeus Agency Internet Engine »: produit d'entrée de gamme pour les agences de voyage
- Support et développement pour « Amadeus Store Designer »: toutes versions en cycles production et pré-production.

ORACLE

2002 - 2004 | SALES CONSULTANT | ORACLE CORPORATION – RESTON, VA, USA

- Support de l'équipe de vente « OracleDirect GEH » par des présentations, démonstrations et benchmark; support tout au long du cycle de vente.
- Spécialisation dans le serveur d'applications « Oracle Application Server ». Support de l'équipe de vente « Oracle Application Server Specialists » en particulier sur les aspects techniques et concurrentiels.
- Gestion des engagements avec l'équipe iDirect team en Inde pour développer des preuves de concept et des démonstrations mettant en valeur les produits Oracle.
- Enseignement technique interne pour les autres « Sales Consultants » et vers les autres équipes Oracle.
- Formateur des recrues « Oracle Internet Response ». Décryptage et explications des différents produits pour permettre l'apprentissage et le bon positionnement des nouveaux vendeurs sur ces produits.
- Codage, gestion et support des applications internes de l'équipe (training application, "SC Central" Portal).
- Architecte et garant du serveur « Oracle 10g Application Server » pour l'entité.



AVANT 2002: MON EXPERIENCE DÉTAILLÉE EST DISPONIBLE SUR LINKEDIN @  
<https://www.linkedin.com/in/mariericci>

**Marie RICCI**  
RESPONSABLE GRAND COMPTE

Adresse : 4, allée Aloyzi Kospicki  
38000 Grenoble - FRANCE

Portable : +33 6 12047884

Email : marie\_ricci@yahoo.com

LinkedIn : <https://www.linkedin.com/in/mariericci>